

AVISO DE PRIVACIDAD

Ultima actualización: 11 de junio de 2021

Versión: 2.0

Este documento de "Aviso de Privacidad" establece los términos en los cuales Escuela de Francés EL Caribe SAS DE CV plantea retener, procesar y manejar los datos personales proporcionados por sus usuarios y clientes.

1. Escuela de Francés EL Caribe SAS DE CV denominado en lo sucesivo como "EFEL INSTITUTE" tiene su domicilio en Calle Berriozábal #35, 4to piso, Colonia San Javier, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P 54030 se compromete a proteger los datos personales de sus usuarios y clientes recabados a través de su sitio web u cualquier otro medio ya sea físico o electrónico.
2. "EFEL INSTITUTE" está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios y clientes, los cuales serán tratados de forma estrictamente confidencial.
3. Se recaban sus datos personales con estos fines:
 - Identificar a los usuarios y clientes para ponerse en contacto ya sea por email, WhatsApp/teléfono, Facebook o por cualquier otro medio en el cual usted nos haya dejado sus datos personales y después de haber solicitado alguna información por parte de "EFEL INSTITUTE.
 - Responder o dar seguimiento sobre las preguntas, comentarios, información administrativa, así como aclarar promociones, descuentos, cupones o cualquier otra información solicitada que sea de su interés.
 - Recolectar datos relacionados con la satisfacción del cliente y la oportunidad de mejora con el fin de brindarte un mejor servicio.
 - Procesar un pago/hacer una compra, es importante tener bien identificado al usuario y recolectar informaciones bancarias (realizada por un tercero de procesador de pago en línea).
 - Proporcionarle actualizaciones o novedades relativas a nuestro servicio, promociones, programas de estudio, ofertas, cambios o modificaciones en ciertas informaciones tales como cuota de inscripción, fecha de apertura, cambio de domicilio, etc.)
 - Mejorar o adecuar nuestros procesos de mercadotecnia y tener un mejor conocimiento de nuestro sector de negocios.
 - Identificar, contactar y emitir documentos administrativos (certificados, gafete, etc) a nuestros alumnos y a toda la comunidad de "EFEL INSTITUTE".
 - Brindarte un servicio personalizado y al mismo tiempo satisfacer las necesidades y expectativas

de nuestros usuarios y clientes.

4. La información recabada por "EFEL INSTITUTE" se realiza de manera voluntaria y con la debida autorización y consentimiento del usuario/cliente. La recolección de los datos se realiza a través de nuestro sitio web al llenar el formulario de contacto o al momento de inscripción a la escuela e incluye de manera parcial o total lo siguiente: tu nombre y apellido, número de teléfono, correo electrónico, sexo, dirección física, fecha y lugar de nacimiento, edad, nivel de estudio, información demográfica, nombre y apellido de algún familiar a contactar en caso de emergencia con su respectivo número de teléfono, foto de perfil, preferencias acerca de nuestro modelo educativo, opiniones personales acerca de nuestro servicio.
5. Por ningún motivo, no se requiere la proporción de datos sensibles dando a entender como datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual de acuerdo a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.
6. Cuando usted realiza alguna compra vía nuestro sitio web a través de un tercero (procesador de pagos en línea), su información personal podrá ser recolectada por el tercero, no por "EFEL INSTITUTE". Por lo tanto, su compra estará sujeta al aviso de publicidad del procesador de pago. Lo que nos exime del control del uso o divulgación de su información personal realizado por el tercero.
7. Puede haber en nuestro sitio web enlaces que lo redirige a otra página para darle acceso a funciones de terceros. "EFEL INSTITUTE" responde solamente cuando la información haya sido procesada, tratada, recopilada, almacenada a través de nuestro sitio web y no a través de enlaces de terceros.
8. Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales y asegurarse que la información sea utilizada para los fines establecidos, se implementan medidas de seguridad adecuadas en el sitio web y aquellos datos recogidos de forma física están resguardados y manejados por el personal autorizado. Se debe tomar en cuenta que las transmisiones de datos a través de internet, no pueden ser consideradas 100% segura. Cabe destacar que "EFEL INSTITUTE" no se hace responsable de fallos derivados de causas que escapen a su control (ataques a sistema informático, Fallos de proveedor del sitio web, ataques externos del sistema informático, control y mantenimiento del servicio.)
9. Una vez recopilados sus datos personales, estos serán guardados hasta el tiempo necesario para su aprovechamiento. Para los archivos físicos, se procederá a su destrucción cuando haya terminado el periodo de uso normal.

10. Tienes derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (*ARCO*) de sus datos personales de conformidad con lo previsto en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*. Tiene derecho a revocar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Para tal efecto, el titular de los datos debe remitir un correo electrónico acompañado de un documento oficial escaneado (pasaporte, credencial de elector, licencia de conducir, cédula profesional, residencia, acta de nacimiento, cartilla del servicio militar) a la dirección electrónica direcciongeneral@efel.com.mx o marcar al teléfono 561-759-5969. Posteriormente, se le solicitará llenar el formato de *ejercicios de derechos ARCO*. El titular de los datos escoge el canal de comunicación mediante el cual quiere recibir actualizaciones, notificaciones siempre y cuando éste sea accesible por "EFEL INSTITUTE".
11. "EFEL INSTITUTE" no procede a ninguna transmisión de datos a terceros, afiliados o subsidiarias a menos de que éstos sean solicitados por autoridades judiciales del estado para fines de investigación u otro hecho relevante.
12. Este aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado sin previo aviso al usuario/cliente. En caso de que ocurra alguna modificación, se les notificará a través de nuestro sitio web o cualquier otro medio de comunicación que "EFEL INSTITUTE" determine para tal efecto.